

Sprintpool Wuppertal Diakonie Wuppertal

Der Vermittlungspool im Spannungsfeld zwischen Kundenwünschen und Grenzen der Finanzierbarkeit der Dienstleistung

Heike Timmen
Projektleitung
Sprintpool – Migrationsdienste
Diakonie Wuppertal

Sprintpool Wuppertal Diakonie Wuppertal

Der Vermittlungspool im Spannungsfeld

Kundenwünsche

- zeitlich flexibel
- hohe fachliche Qualität
- günstig

Finanzierungsmöglichkeiten

- Budgets
- Fallpauschale
- Fachleistungsstunden
- Fördermittel

Betriebswirtschaftliche Tragfähigkeit

- Kostendeckungsprinzip

Sprintpool, Wuppertal 2

Sprintpool Wuppertal Diakonie Wuppertal

Maßnahmen für erfolgreichen Vermittlungspool

- Interne Organisation
- Systematische Kundenakquise
- Sensibilisierungsarbeit zur Interkulturellen Öffnung

Sprintpool, Wuppertal 3

Sprintpool Wuppertal Diakonie Wuppertal

Maßnahmen für erfolgreichen Vermittlungspool – Interne Organisation

Sprintpool, Wuppertal 4

Sprintpool Wuppertal Diakonie Wuppertal

Maßnahmen für erfolgreichen Vermittlungspool – Systematische Kundenakquise

Entwickeln von Akquise-Strategien

Wer soll **wie** mit **was** angesprochen werden?

Markterkundung

- Sammeln von Adressen potentieller Kunden
- Anlegen einer Kundendatenbank

Einsetzbare Medien

- E-mails
- Anschreiben
- Telefonate
- Vorträge und Präsentationen
- Fernseh-, Radiobeiträge
- Fachartikel

Materialien

- Flyer
- Konzeptpapiere
- Roll up


Sprintpool, Wuppertal 5

Sprintpool Wuppertal Diakonie Wuppertal

Maßnahmen für erfolgreichen Vermittlungspool – Systematische Kundenakquise

Wirksamkeitskontrolle der eingesetzten Akquise-Strategien

Sprintpool, Wuppertal 6


Sprintpool Wuppertal 

Maßnahmen für erfolgreichen Vermittlungspool -
Sensibilisierungsarbeit zur Interkulturellen Öffnung

Erfolgreiche Einsätze

- Fortbildung für Fachkräfte
- Informationsveranstaltungen für Kostenträger
- Funktionsträger über Beirat einbinden

Sprintpool, Wuppertal 7

Sprintpool Wuppertal 

Quintessenz

Menschen mit Migrationshintergrund wird durch ihre Anstellung als Sprach- und Integrationsmittler/-innen (Sprint) die Integration in die Sozialsysteme eröffnet und sie treiben durch die ihre Tätigkeit die Öffnung der Regeldienste für Menschen mit Migrationshintergrund verstärkt voran und leisten so einen Beitrag zur gesamtgesellschaftlichen Integration.

Sprintpool, Wuppertal 8

Sprintpool Wuppertal 

Der Vermittlungspool im Spannungsfeld zwischen
Kundenwünschen und Grenzen der Finanzierbarkeit
der Dienstleistung

Heike Timmen
Projektleitung
Sprintpool – Migrationsdienste
Diakonie Wuppertal

www.sprintpool-wuppertal.de