

Sprintpool Wuppertal

Der **Vermittlungspool** im Spannungsfeld zwischen Kundenwünschen und Grenzen der Finanzierbarkeit der Dienstleistung

Heike Timmen
Projektleitung
Sprintpool – Migrationsdienste
Diakonie Wuppertal

Logo: Bundesamt für Migration und Flüchtlinge, EUROPÄISCHE UNION, jobcenter wuppertal

Sprintpool Wuppertal

Der **Vermittlungspool** im Spannungsfeld

Kundenwünsche

- zeitlich flexibel
- hohe fachliche Qualität
- günstig

Finanzierungsmöglichkeiten

- Budgets
- Fallpauschale
- Fachleistungsstunden
- Fördermittel

Betriebswirtschaftliche Tragfähigkeit

- Kostendeckungsprinzip

Sprintpool, Wuppertal

Sprintpool Wuppertal

Maßnahmen für erfolgreichen Vermittlungspool

- Interne Organisation
- Systematische Kundenakquise
- Sensibilisierungsarbeit zur Interkulturellen Öffnung

Sprintpool, Wuppertal

Sprintpool Wuppertal

Maßnahmen für erfolgreichen Vermittlungspool – Interne Organisation

Zielgruppe ↔ Projektziele ↔ Kunden

Businessplan

Art der Beschäftigung ↔ Auswahl der Pool-Mitarbeiter/-innen ↔ Technische Ausstattung

Arbeitsabläufe

Sprintpool, Wuppertal

Sprintpool Wuppertal

Maßnahmen für erfolgreichen Vermittlungspool – Systematische Kundenakquise

Entwickeln von Akquise-Strategien

Wer soll **wie** mit **was** angesprochen werden?

Markterkundung
Sammeln von Adressen potentieller Kunden
Anlegen einer Kundendatenbank

Einsetzbare Medien
E-mails
Anschreiben
Telefonate
Vorträge und Präsentationen
Fernseh-, Radiobeiträge
Fachartikel

Materialien
Flyer
Konzeptpapiere
Roll up

Sprintpool, Wuppertal

Sprintpool Wuppertal

Maßnahmen für erfolgreichen Vermittlungspool – Systematische Kundenakquise

Wirksamkeitskontrolle der eingesetzten Akquise-Strategien

■ Besucher der Web-Seite pro Tag

Sprintpool, Wuppertal

Sprintpool Wuppertal 

Maßnahmen für erfolgreichen Vermittlungspool -
Sensibilisierungsarbeit zur Interkulturellen Öffnung

Erfolgreiche Einsätze

- Fortbildung für Fachkräfte
- Informationsveranstaltungen für Kostenträger
- Funktionsträger über Beirat einbinden

Sprintpool, Wuppertal 7

Sprintpool Wuppertal 

Quintessenz

Menschen mit Migrationshintergrund wird durch ihre Anstellung als Sprach- und Integrationsmittler/-innen (Sprint) die Integration in die Sozialsysteme eröffnet und sie treiben durch die ihre Tätigkeit die Öffnung der Regeldienste für Menschen mit Migrationshintergrund verstärkt voran und leisten so einen Beitrag zur gesamtgesellschaftlichen Integration.

Sprintpool, Wuppertal 8

Sprintpool Wuppertal 

Der Vermittlungspool im Spannungsfeld zwischen
Kundenwünschen und Grenzen der Finanzierbarkeit
der Dienstleistung

Heike Timmen
Projektleitung
Sprintpool – Migrationsdienste
Diakonie Wuppertal

www.sprintpool-wuppertal.de

  